



« Respecter la confidentialité et l'intimité »

Je suis professionnel de santé

Je m'engage à respecter la confidentialité

- * Je ne parle pas d'un patient devant d'autres personnes hors du service (ascenseurs, self, couloirs, interphones...)
- * Je ne donne pas d'informations de nature médicale par téléphone avant de m'être assuré de parler à un médecin participant à la prise en charge du patient concerné.
- * Je m'engage à ne pas communiquer d'informations à d'autres personnes (médecin, famille,...) si le patient ne le souhaite pas.
- * Je n'appose aucune marque identifiant une pathologie sur un dossier.
- * Je protège les dossiers contre toute indiscretion y compris lors du transport (brancard, ambulance).
- * J'échange avec le patient et ses proches à l'abri des regards et des oreilles indiscrettes.
- * Je ne divulgue pas la présence d'une personne qui ne le souhaite pas (anonymat).

Je m'engage à respecter l'intimité

- * Je veille à maintenir le niveau sonore de mon activité le plus bas possible.
- * J'ai des gestes attentionnés, j'explique les soins que je prodigue.
- * Je tiens compte de la situation particulière de chaque patient.
- * Je respecte les valeurs, les différences culturelles et religieuses des patients et de leurs proches.
- * Je frappe, attends un instant, avant d'entrer dans la chambre du patient.
- * Je respecte la pudeur du patient lors des soins, transports, installations, ...
- * Je ferme les portes des chambres, sauf avis contraire du patient.
- * Je demande au voisin de chambre et / ou à la famille de sortir lors des soins d'un patient (dans la mesure du possible).
- * J'informe le patient de la présence des étudiants pendant la visite ou les soins.

Je suis un patient ou un proche

Moi aussi, je peux participer au respect de la confidentialité et de l'intimité

- * Je préviens le service si j'ai des souhaits particuliers en matière de confidentialité ou intimité.
- * Je ne cherche pas à savoir ce qui arrive aux autres.
- * Je reste discret au sujet des conversations entendues.
- * Je sors, si possible, d'une chambre à deux lits lorsqu'on s'occupe de mon voisin (les proches sortent systématiquement lors d'un soin).
- * Je ne fais pas de bruit, parle à voix basse et respecte les périodes de sommeil des autres patients.
- * Je respecte un rideau fermé ou un paravent.
- * J'adapte le niveau sonore de la télévision ou de la radio en fonction du repos des autres patients.
- * Je respecte les différences de langues, nationalités, coutumes,...
- * J'ai une tenue vestimentaire correcte, notamment en dehors de ma chambre.
- * Je respecte le personnel soignant dans mes propos et mon attitude
- * Je respecte les locaux